

Bac Pro Métiers de l'accueil

Affectation via Affelnet
après une 2nde bac pro « Famille des métiers de la relation client »



METIER

Chargé d'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.
Fonction de chargé d'accueil, standardiste ou téléconseiller.

QUALITES ATTENDUES

- Sens de l'accueil, capacité d'écoute et disponibilité
- Gestion des émotions



COMPETENCES FINALES ATTENDUES

- Maîtrise d'au moins une langue étrangère
- Maîtrise des outils téléphoniques évolués
- Maîtrise des logiciels de bureautique
- Maîtrise des logiciels spécifiques à l'accueil
- Compétences commerciales

Evaluation ponctuelle + CCF
22 semaines de stage